

## VIKING WINDOW AS GARANTIITINGIMUSED

### 1. Põhimõisted

1.1. Käesolevad garantiitingimused („**Garantiitingimused**“) laienevad kõigile Viking Window AS-i („**Müüja**“) ning juriidiliste ja/või füüsiliste isikute, s.h tarbijad („**Ostja**“) vahel Müüja poolt toodetavate Toodete (ja Tööde) ostmiseks sõlmivatete müügilepingutele, sealhulgas ka suuliste lepingutele, mis sõlmitakse pakkumise ja nõustumise vormis („**Leping**“), kui Lepingus lepatakse kokku Toodetele ja Töödele antavas Garantii. Garantiitingimused on Lepingu lahutamatuks osaks. Garantii andjaks on Viking Window AS, registrikood 10179359, aadress: Mäo, Paide vald, Järvamaa 72751.

1.2. Garantiitingimustes kasutatakse mõisteid samas tähenduses nagu Lepingus ja Viking Window AS-i Müügilepingu üldtingimustes.

### 2. Garantii andmine ja Garantii välistused

2.1. Kui Garantiitingimustes ei ole sätestatud muud tähtaega annab Müüja Toodete osadele, mis on ära toodud punktis 2.4, 5 (viie) aastase Garantii, mis hõlmab Toodete tootmis-, materjali- ja/või konstruktsioonivigadest tekkivaid puudusi, mis ilmnevad garantiiaja kestel Toodete tavapärase heaperemehele kasutamise käigus. Garantiiga on hõlmatud üksnes Garantiitingimustes nimetatud puudused.

2.2. Garantii hakkab kehtima alates Toodete Ostjale üleandmise hetkest/üleantuks lugemise hetkest, kui Lepingus või Garantiitingimustes ei ole sätestatud teisiti.

2.3. Müüja poolt antav Garantii kehtib üksnes Toodete Müüjalt ostmise puhul. Garantii tulenevaid õigusi saab kasutada vaid Müüjaga Lepingus sõlminud Ostja ning Garantii ei ole edasiantav.

2.4. Garantii kehtib ja sellest tulenevaid õigusi saab kasutada Eesti Vabariigi territooriumil ning see hõlmab järgmist:

2.4.1. Toodetes kasutatava puidu säilivust ja toodete kujundlust, klaaspaketi hermeetilisust, Toodete funktsionaalsust (sulustust) ja viimistluskihi püsivust. Garantii materjalile hõlmab olenevalt Toodetest, kas puidust, metallist, mittemetallmaterjalist ja/või klaasist koostisosi.

2.4.2. Töödele annab Müüja 2-aastase garantii, mis hõlmab ainult Müüja (või Müüja autoriseeritud töövõtjate) poolt teostatavaid Töid, mitte Ostja ega mistahes kolmandate isikute poolt tehtavaid Toodete paigaldustöid. Tööde Garantii kohaldatakse Toodete Garantiiid reguleerivaid sätteid, kui see Tööde olemusega vastuolus ei lähe.

2.5. Garantii kehtib, kui Ostja on Toodete eest Müüjale täies ulatuses tasunud. Ostja poolt Lepingu hinna ning Viiviste, Leppetrahvide ja kahjuhüvitiste tasumisel hakkab Garantii kehtima tagasiulatuvalt Garantiitingimuste punktis 2.2. sätestatud tähtpäevast.

2.6. Garantiitingimustes sätestatud garantiijuhtumi ilmnemisel on Ostjal õigus nõuda Müüjalt Toodete tasuta parandamist, selle võimatuse või ebaotstarbekuse korral defektse(te) osa(de) asendamist. Müüjal on igal ajal õigus asendada defektseid Toode/Toodete osad uutega tehes kõik selleks vajalikud tööd omal kulul. Ostja on kohustatud lubama Müüjal eelnimetatud teha, andes Müüjale üle asendatavate Toodete või nende osade omandiõiguse.

2.7. Garantii hõlmab üksnes defektsete Toodete või nende osa parandamist või asendamist. Mitte ühelgi juhul ei vastuta Müüja kahjustuste (s.h otseselt või kaudselt kolmandale isikule tekkinud/põhjustatud kulutuste ja/või kahju), mis defektsete Toodete/Toodete osade parandamise või asendamisega kaasneb, parandamise ega hüvitamise eest. Garantii ei kata Toodete parandamisega kaudselt seonduvaid lisatoimingute kulusid, s.h tööde-, tööjõu-, kraanade, tellingute, töstevahendite vm abivahendite, transpordi-, järeltööde (krohvimine jms), tugiseadeldiste monteerimise jms kulusid, mis ei ole otseselt Garantii korras parandatava Toote parandamine.

2.8. Garantii korras vahetatud Toodete/Toodete osade suhtes jätkub esialgne Garantii tähtaeg ning esialgu antud Garantii tähtaeg ei pikene ka Toote/Toote osa parandamise aja võrra (s.h kui Ostja on Tarbija). Tarbijalemüügi korral Garantii tähtaja kulg peatub ajal, mil Tarbijast Ostja ei saa Tooteid kasutada Lepingu tingimustele mittevastavuse tõttu, mille eest vastutab Müüja.

2.9. Garantii kehtib tingimusel, et:

2.9.1. Tooded ei ületa Müüja tehase poolt vastavat liiki Toodetele kehtestatud piirmõõtmeid;

2.9.2. Tooded on Lepingus kokkulepitud objektile toimetatud Müüja poolt ettevalmistatud pakendis;

2.9.3. Tooded on paigaldatud asjatundlikult kooskõlas Müüja Paigaldusjuhendiga ja vastavalt heale ehitustavale ilma Toodeid/Toote osasid mistahes viisil vigastamata;

2.9.4. Toodete valdamisel, kasutamisel ja ladustamisel on nõuetekohaselt järgitud Müüja Kasutus- ja hooldusjuhendis ning Paigaldusjuhendis sätestatud;

2.9.5. Toodete hooldustööd (sh puhastamine) on regulaarselt vastavalt Müüja Kasutus- ja hooldusjuhendile teostatud ja Müüjapoolset kontrolli võimaldaval viisil dokumenteeritud;

2.9.6. Toodete parandusi on teostatud operatiivselt kooskõlas Müüja juhendmaterjalidega, vältides puuduse ulatuse suurenemist;

2.9.7. Sisseavanevate uste ja voldikuste korral on Ostja konsulteerinud Müüjaga iga konkreetse objekti puhul, et hinnata nende sobivust vastavale objektile/ehitisele ja ilmastikutingimustele antud asukohas.

2.10. Garantii ei kehti eelkõige, kuid mitte ainult, järgmistel juhtudel:

2.10.1. Garantiitingimuste punktis 2.9 nimetatud mistahes tingimus on täitmata;

2.10.2. Tooteid ei ole kasutatud otstarbekohaselt ja/või heaperemehelelikult;

2.10.3. Tooteid/Toodete osa on rikutud või need on purunenud pärast Ostjale üleandmist transportimisel, paigaldamisel või kasutamisel tekkinud mehhaanilise vigastuse tõttu;

2.10.4. Tooteid/Toodete osa on pärast selle üleandmist Ostja ja/või kolmanda isiku poolt mistahes viisil töödelatud või muudetud;

2.10.5. Tooteid/Toodete osa on ilmselt teadlikult (tahtlikult või raskest hooletusest) kahjustatud;

2.10.6. Toodete kahjustuste põhjustajaks on mistahes välised mõjutused ja/või kolmandad isikud (nt löök, surve, põrutus, tugikonstruktsioonide nihkumine, s.h hoone vajumise käigus, mittetavapärane hoone sisekliima, deformatsioon, vibratsioon, vargad, linnud, loomad, ilmastikutingimused, sh liigniiskus jms) või vääramatust jõust põhjustatud olukord või sündmus;

2.10.7. Toodete omadused või väljanägemine on muutunud ebatavalisest (sh Toodete juhendmaterjalides keelatud) hoone sisekliimast, ilmastikust või muust looduslikust asjaolust tuleneva mõjutuse tõttu;

2.10.8. Toodetel/Toote osadel ilmnenuvaid puudused tulenevad loomulikust kulumisest;

2.10.9. klaaspakettidele, mis asuvad rasketes ilmastiku- ja muudes tingimustes, mis omavad mõju pakettide seisukorrale (liigne külm, kuivus, niiskus, vibratsioon, UV kiirgus, kemikaalide aurud, termiline pingevms);

2.10.10. varbliistuga ja prosskonstruktsiooniga-, erikujuliste (s.o riskiülikust erineva kujuga) tuletõkkeklaasiga pakettidele;

2.10.11. Ostja on Müüjat Toodete puudus(t)est teavitanud hilinemisega, mis on tinginud Toodete ulatuslikumad puudused, mille hüvitamiskulud on ebamõistlikud võrreldes kuludega, mis oleksid esinenud õigeaegse teavitamise korral;

2.10.12. Garantiitingimuste punktis 2.5 sätestatud juhul.

2.11. Lisaks eelpool toodud Garantii tingimustele ja välistustele kehtivad alljärgnevalt toodud Toodete erisade suhtes veel järgnevad tingimused ja välistused:

2.11.1. **Puidu säilivuse garantii** hõlmab Toodete puitosade kahjustusi (mädanik, vaik, Toodete normaalset ekspluateerimist mõjutav kujukindlus).

2.11.2. **Klaaspaketi hermeetilisuse garantii tingimused:**

- hõlmab vaid kondensvee ja tolmu tekkimist klaaside vahele Garantii kehtivuse ajal;

- klaaspakett peab olema toodetud vastavalt standardile EN 1279 „Glass in building: Insulating glass unit“;

- klaaspaketi minimaalsed mõõdud on vähemalt 150x220 mm;

- klaaspaketi küljepikkuste erinevus on mitte suurem kui 1:6;

- klaaspaketi koosseisus kasutatakse siledat (float) klaasi;

- klaaspaketi tootmisel ei ole kasutatud ornamentklaasi (vastavalt EN 572-5) ega armeeritud klaasi (vastavalt EN 572-3);

- Garantii kehtib klaaspakettidele, mis on madalamal kui 900 m merepinnast;

- klaaspaketi koosseisus olevad klaasid peavad olema mõradeta ning mistahes muude puuduste ja vigastusteta;

- ringikujuliste klaaspakettidele Garantii ei kehti;

2.11.3. Klaaspaketi Garantii tähtjad on järgmised:

- ehitistes (v.a kaldkatustes/kaldfassaadidesse monteeritud klaaspaketid) – 5 aastat;

- kaldkatustes/kaldfassaadides – 2 aastat;

- külmades, kütmata hoonetes – 2 aastat;

- struktuurklaas (kasutatakse silikoonkitti) – 2 aastat;

- iluistudega paketid – 5 aastat;

- erikujulised, vähemalt ühe sirge küljega kaarservadega paketid – 2 aastat

- tuletõkkeklaasid (v.a erikujulised e riskiülikust erineva kujuga) paketid – 5 aastat.

- klaaspaketid, mis on varustatud klaasidevahelise kambri ja väliskeskkonna vahelise rõhuerinevuse ühtlustamiseks ette nähtud düüsidega – 2 aastat.

2.11.4. **Sulustuse metall- ja mittemetallmaterjalist detailide garantii tingimused:**

- kehtib Toodetele, mille mõõdud jäävad Müüja tehase poolt kehtestatud piiridesse;

- kehtib ainult sulustuse funktsionaalsetele omadustele (raami avanemine ja sulgumine vastavalt Müüja Kasutus- ja hooldusjuhendile, tuule- ja veetihendus normaalsetes ja tavapärares keskkonnatingimustes);

- ei kehti sulustuse pinnakattele;

- kehtib vaid Müüja poolt Toodetele paigaldatud sulustusele.

2.11.5. **Viimistuse garantii tingimused:**

- Tooded peavad olema Müüja poolt viimistletud;

- Toodete muutmist ilmastiku (värvitooni pleekimine) või mistahes muu mõju (nt sisekliima) tulemusena ei loeta viimistlusdefektiks;

- viimistuse defektiks ei loeta niiskus- ja/või temperatuurirežiimide muutumisest tingitud paranduskorkide ja sõrmtapi liimivuugi kontuuri, oksakohtade piirjoonte, puidusüü, alumiiniumpindade ühenduskohtade jms Toodete värvikihi alt nähtavale ilmumist, samuti värvikihtidele mullide jms ilmumist seni kuni viimistluskiht ei ole kahjustatud (pragunenud, irdunud vms);

2.11.6. Viimistluse Garantii tähtajad on järgmised:

- mitteläbipaistva viimistluse (värvmaterjalid) korral – 5 aastat;
- alumiiniumkatte viimistluse püsivuse Garantii – 5 aastat (kehtib üksnes juhul, kui Tooted ei asu merele/rannikule lähemal kui 1500 meetrit);
- läbipaistva viimistluse (peits-lakk ja/või lasuur) korral - 2 aastat;
- kihiliste tahvlite viimistluse Garantii läbipaistva viimistluse puhul – 2 aastat;
- erikülge viimistluse (sise- ja väliskülje erinev viimistlus) korral määratakse Garantii ajaline kehtivus välimise külje viimistlusest lähtuvalt.

---

### 3. Garantiiõude esitamine ja puuduse kõrvaldamine Garantii korras

3.1. Toodelt Garantii kehtivuse ajal puuduse ilmnmisel tuleb Ostjal sellest Müüjat neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul kirjalikult Lepingus näidatud Müüja e-posti aadressil teavitada, seejuures peab vastav teade sisaldama vähemalt alljärgnevat:

- puuduse võimalikult täpne kirjeldus;
- võimalusel/Müüja nõudmisel Toodete puudust tõendav foto;
- Lepingu ja positsiooni number, valmistamise aeg;
- Toodete nimetus, mõõdud ja kogus;
- teate esitaja nimi ja kontaktandmed;
- Hoone või muu objekti, millele Tooted paigaldati, aadress ja andmed.

3.2. Teates punktis 3.1. nõutud informatsiooni puudumise/puudulikkuse korral on Müüjal õigus lugeda teade mitteesitatuks ning Garantiiist tulenevaid kohustusi mitte täita, seejuures teate esitamise ja Ostja Garantiiist tulenevate õiguste teostamise tähtaeg ei peatu. Kui Ostja on Tarbija, annab Müüja teate punkti 3.1. tingimustega kooskõlla viimiseks vähemalt kolme (3) kalendripäeva pikkuse täiendava tähtaja.

3.3. Garantiiist tulenevate õiguste teostamiseks peab Ostja esitama Müüjale müügilepingu, mis tõendab Toodete Müüjalt ostmist või täpse viite müügilepingule (näidates ära müügilepingu numbri, sõlmimise aja vms), mis võimaldab Müüjal müügilepingu tuvastada.

3.4. Toodete puuduse kohta teate saamisel on Müüjal õigus saata enda volitatud esindaja Ostjaga kokkulepitud ajal Tooteid kontrollima ning Ostja kohustub seda võimaldama. Müüja esindaja kontrollib puudus(t)e olemasolu ja selgitab välja selle tekkimise põhjuse, vormistades vajadusel vastavasisulise akti. Ostja garantiinõude põhjendamata korral hüvitab Ostja Müüjale kõik kulutused, mis Müüja seoses Ostja põhjendamatu garantiinõude menetlemisega on kandnud.

3.5. Garantiiitööd teostatakse tööpäevadel Ostjaga kokkulepitud mõistliku aja jooksul.

3.6. Müüja ei pea teostama Garantiiitööd isiklikult, vaid ta võib volitada selleks muid isikuid ning Ostja on kohustatud lubama Müüja volitatud isikutel Garantiiitööd käesolevates Garantiiitingimustes sätestatud tingimustel teostada.

---

### 4. Muud tingimused

4.1. Kui Ostja on Tarbija, on tal Müüja poolt antavatele Garantiiist tulenevatele õigustele lisaks ka muud seadusest tulenevad õigused.

4.2. Juhul, kui mõni Müüja lepingupartner muudab Müüjale Toodete ja/või nende osade osas kehtestatud garantiitingimusi, on Müüjal õigus ka käesolevates Garantiiitingimustes Toodetele kehtestatud garantiitingimusi ühepoolselt muuta, teavitades sellest koheselt Ostjat. Muudatus kehtib üksnes edasiulatuvalt.